



CONSELHO MUNICIPAL DE MAPUTO

Inquérito à População da Cidade de Maputo sobre a Prestação dos Serviços Municipais 2011

(Citizens Report Card)

Divulgação dos Resultados e Plano de Acção (6ª Edição - 2011)

Setembro de 2011

Objectivos da Apresentação

- 1 Apresentar e Partilhar os Resultados do *Report Card* 2011**
- 2 Apresentar o Plano de Acção para Responder aos Principais Problemas Identificados Pelos Munícipes**
- 3 Debater os Resultados e Recolher Contributos**

1. RESULTADOS DO REPORT CARD 2011

1.1 Objectivos e Metodologia do Inquérito

- ❑ O que é o Inquérito à População da Cidade de Maputo sobre a Prestação dos Serviços Municipais ou Report Card?
 - ✓ É um instrumento de recolha de opinião e percepções pessoais de um amostra de municípes (cerca de 3.000 inquiridos), que *representam* a totalidade dos habitantes da cidade, relativamente ao grau de importância que dão aos serviços prestados pelo CMM ou outras entidades bem como o seu nível de satisfação com os mesmos.
 - ✓ Esta pesquisa de opinião, permite ao CMM saber qual a tendência de opinião da generalidade dos municípes e assim ajustar as suas prioridades de governação e melhor servir os habitantes da cidade.



❑ Quais são os objectivos a Atingir ou Manter com o Report Card:

- ✓ Estabelecer um **sistema de retorno e comunicação efectiva** entre o CMM e os munícipes nos Distritos Municipais (DM);
- ✓ **Identificar os serviços** que os munícipes consideram **prioritários** em cada DM, de forma a orientar as prioridades na prestação de serviços pelo CMM;
- ✓ Produzir **informação** sobre a **prestação** e a **qualidade** dos serviços nos DM's;
- ✓ Apoiar na **monitoria** e na **avaliação** da **eficiência** da prestação desses serviços;
- ✓ Aumentar a **responsabilidade dos provedores de serviços** perante o CMM e os cidadãos, e
- ✓ **Fortalecer a voz do cidadão e a participação da comunidade.**



Metodologia:

- ❑ Trabalho de campo realizado de Outubro a Novembro de 2011;
- ❑ Amostra com um nível de confiança de 95% - 2.671 pessoas;
- ❑ Quantidade representativa de pessoas ao nível de cada DM:
 - DM KaMpfumu 233
 - DM KaMaxakeni 434
 - DM Nihamankulu 403
 - DM KaMavota 524
 - DM KaMubukwana 517
 - DM KaTembe 340
 - DM KaNyaka 220
 - T O T A L 2.671**

❑ Métodos de recolha de dados:

➤ *Quantitativo:*

- ❖ Questionários dirigidos aos munícipes seleccionados.

➤ *Qualitativo:*

- ❖ 7 Grupos Focais dos Conselhos Consultivos dos DMs;
- ❖ 4 Grupos Focais de Vendedores, e
- ❖ Entrevistas a 4 Microempresas de recolha de resíduos sólidos urbanos vulgo lixo.

➤ **Mapeamento:**

- ❖ Mapas temáticos sobre a satisfação dos munícipes.

1.2 Os 10 Serviços mais Importantes



N	Serviços mais Importantes	Fornecedor do Serviço
1	Segurança no bairro	Governo Central
2	Recolha do lixo	CMM
3	Atendimento nos Postos de Saúde	CMM e Governo Central
4	Abastecimento e Qualidade de água consumida	Empresa Pública
5	Transitabilidade/condições do pavimento das estradas	CMM
6	Limpeza no seu Bairro/Local de residência	CMM
7	Transportes públicos	CMM
8	Disponibilidade de vagas nas escolas	CMM e Governo Central
9	Fornecimento de Energia eléctrica	Empresa Pública
10	Drenagem das Águas pluviais	Governo Central



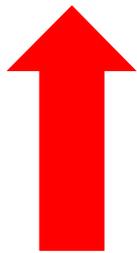
1.2 Os 10 Serviços mais Importantes



#	Serviços Importantes		
	2008	2009/2010	2011
1	Segurança no bairro	Recolha do lixo	Segurança no bairro
2	Remoção do lixo	Abastecimento de água	Recolha de lixo
3	Sistema de drenagem e esgotos	Segurança no bairro	Atendimento nos postos e centros de saúde
4	Estado de estradas e vias de acesso	Condições das estradas	Abastecimento e qualidade de água
5	Abastecimento de água potável	Limpeza do local de residência	Condições das estradas
6	Transportes públicos	Atendimento nas unidades sanitárias	Limpeza do local de residência
7	Educação	Transportes públicos	Transportes públicos
8	Saúde	Fornecimento de energia eléctrica	Disponibilidade de vagas nas escolas
9	Fornecimento de energia eléctrica	Disponibilidade de vagas nas escolas	Fornecimento de energia eléctrica
10	Condições dos mercados	Condições de higiene nos mercados municipais	Drenagem das águas das chuvas



Comparando os resultados dos 10 serviços mais importantes da pesquisa de 2009/10 e 2011, verifica-se uma alteração na classificação dos serviços, tendo-se produzido as seguintes diferenças:



- O retorno da segurança no bairro para a primeira prioridade
- Aumento da importância da saúde (da 6ª para 3ª)
- Regresso da drenagem das águas da chuva a lista de prioridades



- O abastecimento de água diminuiu de importância (da 3ª para a 6ª), e
- Saída dos mercados das 10 primeiras prioridades.

1.2 Os 10 Serviços mais Importantes

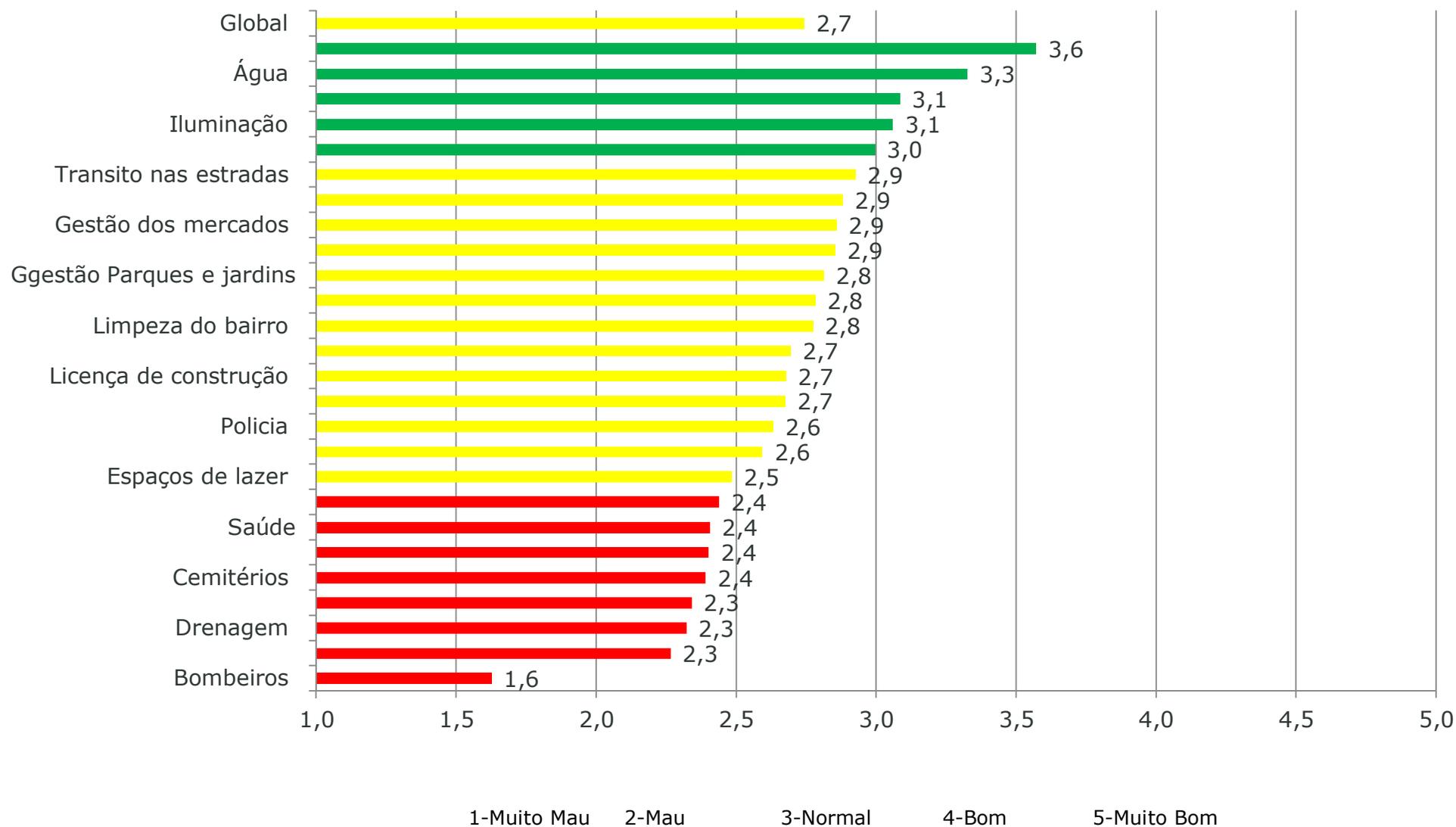


#	KaMpfumo	Nhlamanculo	KaMaxakeni	KaMavota	KaMubukwana	KaTembe	KaNhaka
1	Saúde	Transitabilidade nas estradas	Segurança no bairro	Segurança no bairro	Abastecimento de água	Saúde	Abastecimento de água
2	Recolha de lixo	Segurança no bairro	Recolha de lixo	Transitabilidade nas estradas	Recolha de lixo	Abastecimento de água	Transportes públicos
3	Limpeza no seu bairro	Saúde	Saúde	Transportes públicos	Segurança no bairro	Transportes públicos	Fornecimento de energia elétrica
4	Sistemas de esgotos	Limpeza no seu bairro	Transitabilidade nas estradas	Recolha de lixo	Saúde	Limpeza no seu bairro	Saúde
5	Transitabilidade nas estradas	Abastecimento de água	Abastecimento de água	Saúde	Transitabilidade nas estradas	Recolha de lixo	Transitabilidade nas estradas
6	Bombeiros	Drenagem	Limpeza no seu bairro	Abastecimento de água	Fornecimento de energia elétrica	Transitabilidade nas estradas	Recolha de lixo
7	Gestão do trânsito	Vagas nas escolas	Drenagem	Fornecimento de energia elétrica	Vagas nas escolas	Segurança no bairro	Limpeza no seu bairro
8	Vagas nas escolas	Recolha de lixo	Transportes públicos	Limpeza no seu bairro	Limpeza no seu bairro	Fornecimento de energia elétrica	Espaços de lazer
9	Transportes públicos	Transportes públicos	Vagas nas escolas	Vagas nas escolas	Transportes públicos	Gestão de mercados	Higiene dos mercados municipais
10	Higiene dos mercados municipais	Bombeiros	Higiene dos mercados municipais	Limpeza dos cemitérios	Higiene dos mercados municipais	Vagas nas escolas	Apoio à agricultura local

1.3 Avaliação dos Serviços

1.3.1 Avaliação dos Serviços (Global)

1.3 Qualidade dos Serviços



1.3 Avaliação dos Serviços



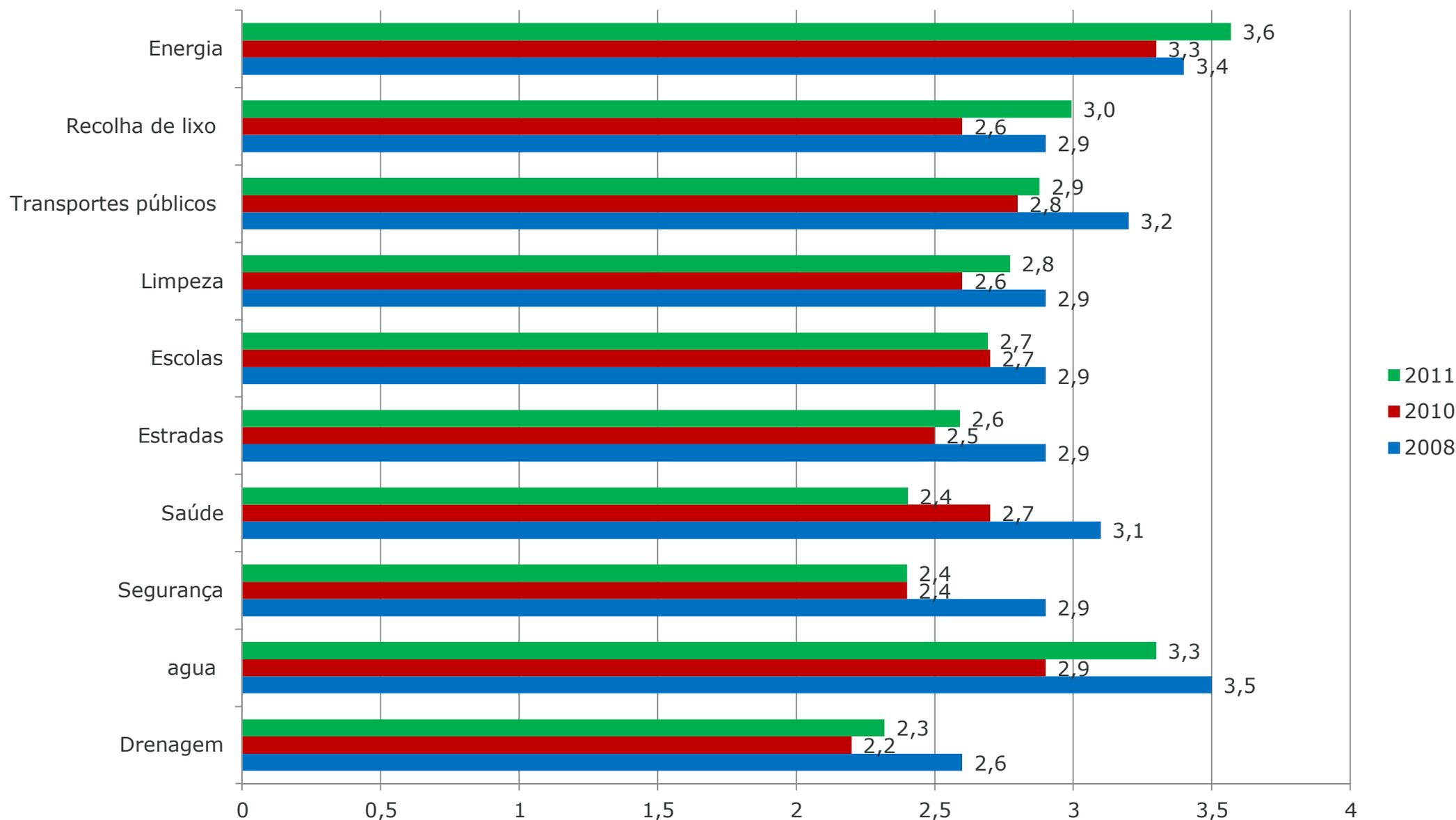
Os 10 Serviços mais Importantes	Avaliação (numa escala de 1 a 5)	Provedor
Energia	3.6	Empresa Pública
Águas	3.3	Empresa Pública
Recolha de Lixo	3.0	Município
Transportes Públicos	2.9	Município e Privado
Trânsito nas Estradas	2.9	Município
Limpeza do Bairro	2.8	Município
Escolas	2.7	Município e Governo Central
Segurança do bairro	2.4	Governo Central
Saúde	2.4	Município e Governo Central
Drenagem	2.3	Governo Central

- ❑ A qualidade dos serviços foi medida num **intervalo de 1-5**
- ❑ No geral, a **satisfação** pelos serviços municipais **aumentou** de 2010 para 2011 (**2.5** para **2.7**)
- ❑ A média de satisfação para qualquer dos serviços fornecidos pelo CMM, em 2011 **não ultrapassa a pontuação intermédia 3**
- ❑ Há **menos serviços** com avaliação **abaixo de 2.5**
- ❑ **Em 8 serviços que** têm uma avaliação baixa, somente 3 são considerados **prioritários**, mas **6 são da responsabilidade do município**

1.3 Qualidade dos Serviços



Comparação da avaliação da qualidade dos serviços, 2011, 2010 e 2008



1.3 Qualidade dos Serviços



☐ Comparação da Qualidade por Distrito 2011, 2009/10 e 2008

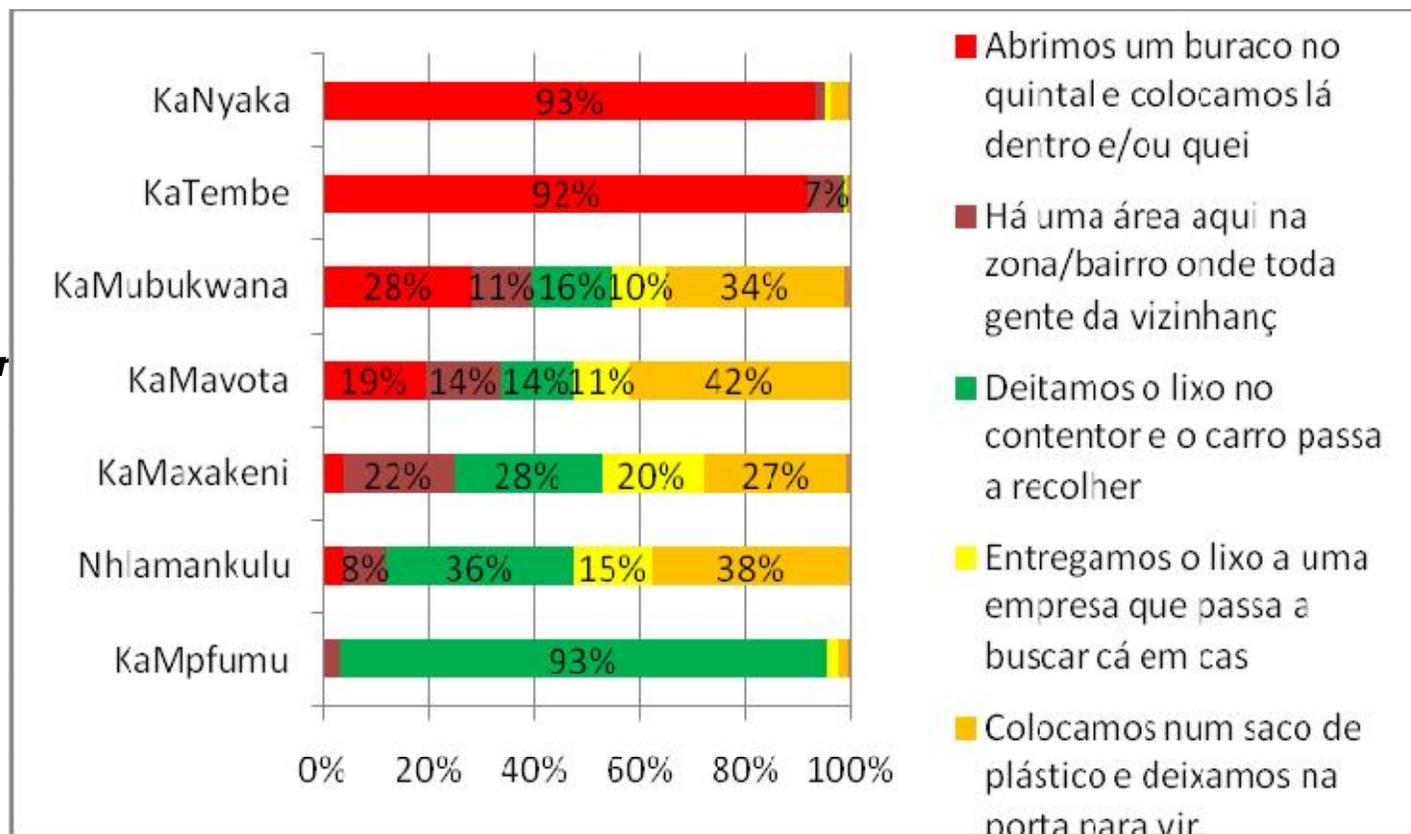
Distritos Municipais	2011	2010	2008
KaMpfumu	2.8	2.7	3.2
Nhlamankulu	2.8	2.6	3.2
KaMaxakeni	2.7	2.6	3.3
KaMavota	2.9	2.5	2.8
KaMubukwana	2.6	2.4	2.4
KaTembe	2.8	2.5	2.9
KaNyaka	3.2	2.7	2.8
Cidade de Maputo	2.7	2.5	3.1

1.3.2 Avaliação dos Serviços por Distrito

Recolha do lixo, por distrito

Com a exceção dos DM KaTembe e KaNyaka, a maioria dos munícipes já beneficia dos serviços de recolha de lixo. Assim, enquanto que nos DMs KaTembe (92%) e KaNyaka (93%) o lixo é enterrado e, ou queimado no quintal, nos DMs KaMavota (42%), Nhlamankulu (38%), KaMubukwana (34%) e KaMaxakeni (27%) o lixo é colocado num saco plástico na porta para ser recolhido para o contentor. No DM KaMpfumu (93%), o lixo é deitado no contentor e o carro passa levar.

Gráfico 37. Tratamento do lixo, por distrito

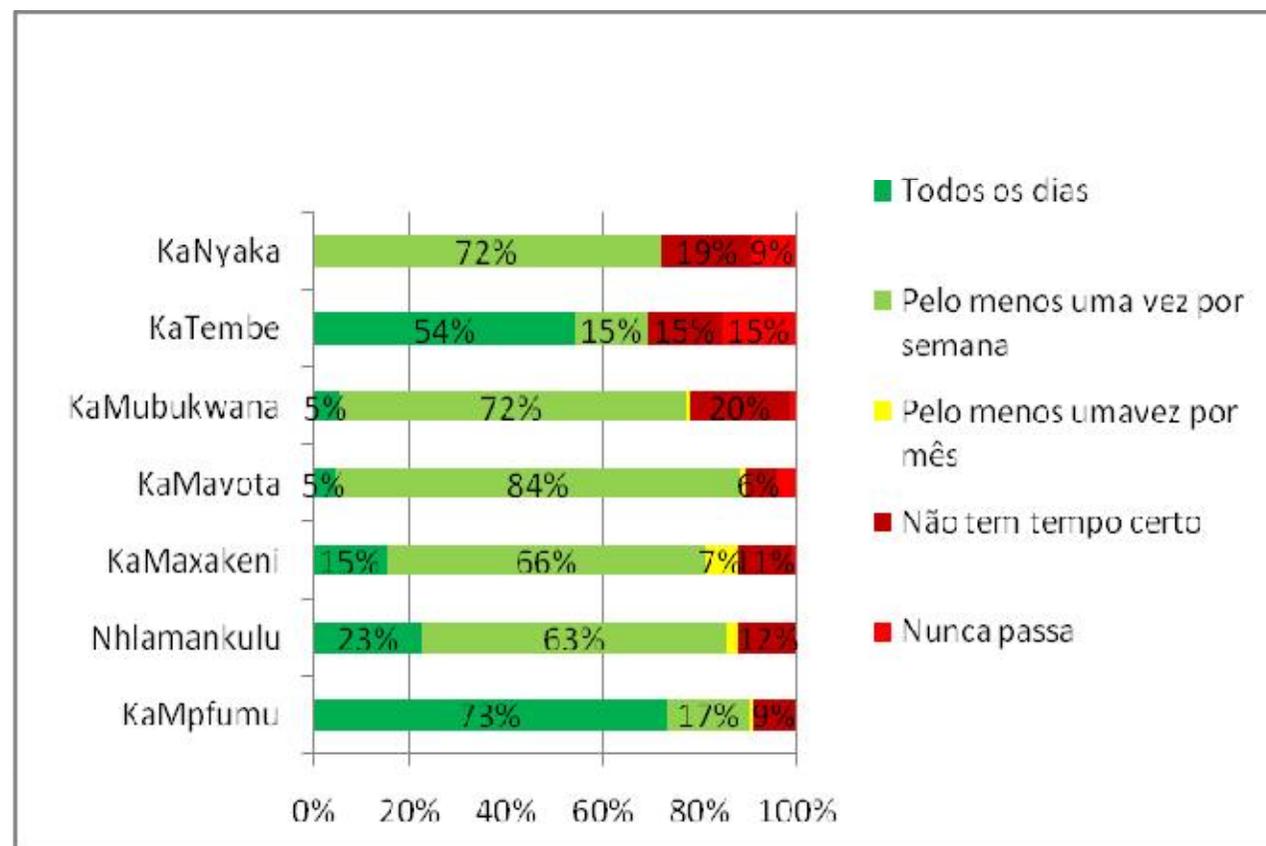


Frequência da recolha de lixo, por distrito

❖ A **frequência de recolha de lixo** no município **melhorou** 10% em relação ao estudo anterior havendo mais DMs onde o lixo é recolhido pelo menos uma vez por semana.

❖ O DM KaMpfumu tem uma frequência de recolha do lixo **maior** em relação aos outros distritos.

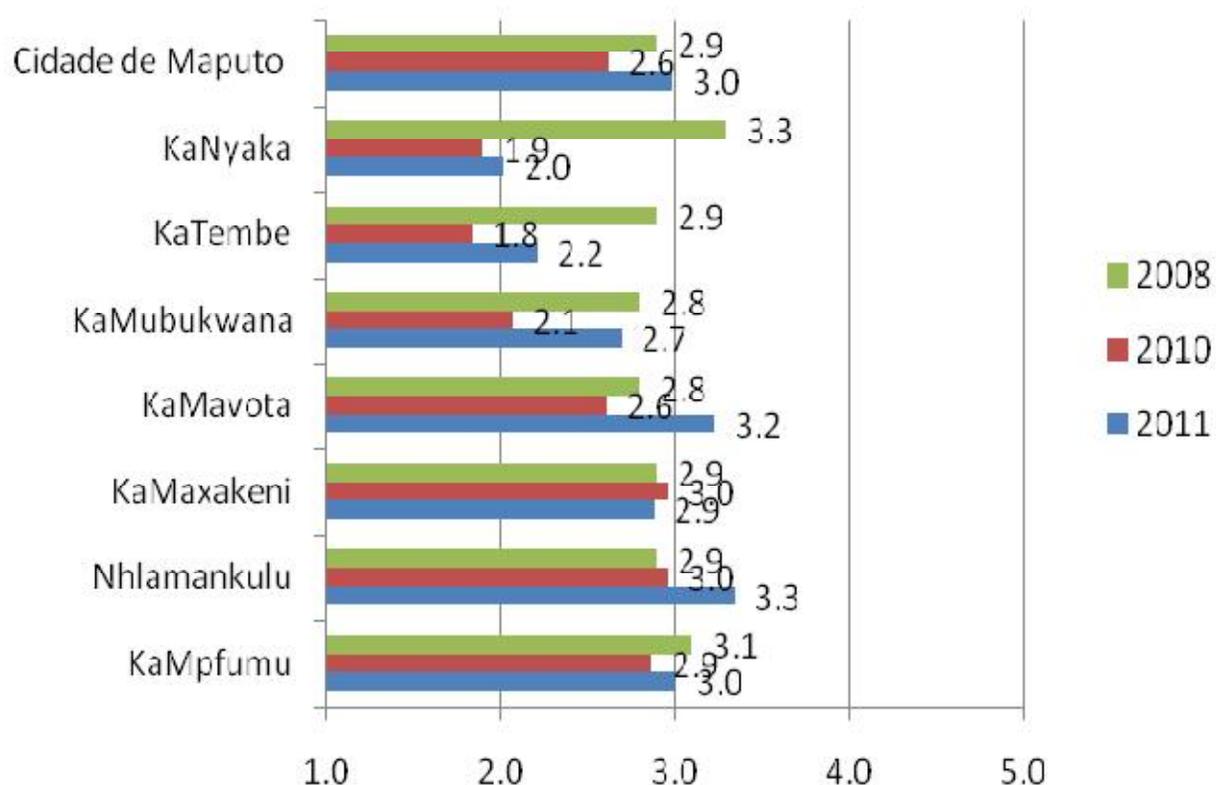
Gráfico 41. Frequência da recolha de lixo



Comparação da Qualidade da recolha de lixo, por distrito

KaMaxakeni é o **único distrito** onde a satisfação em relação ao serviço de recolha de lixo **decreceu**.

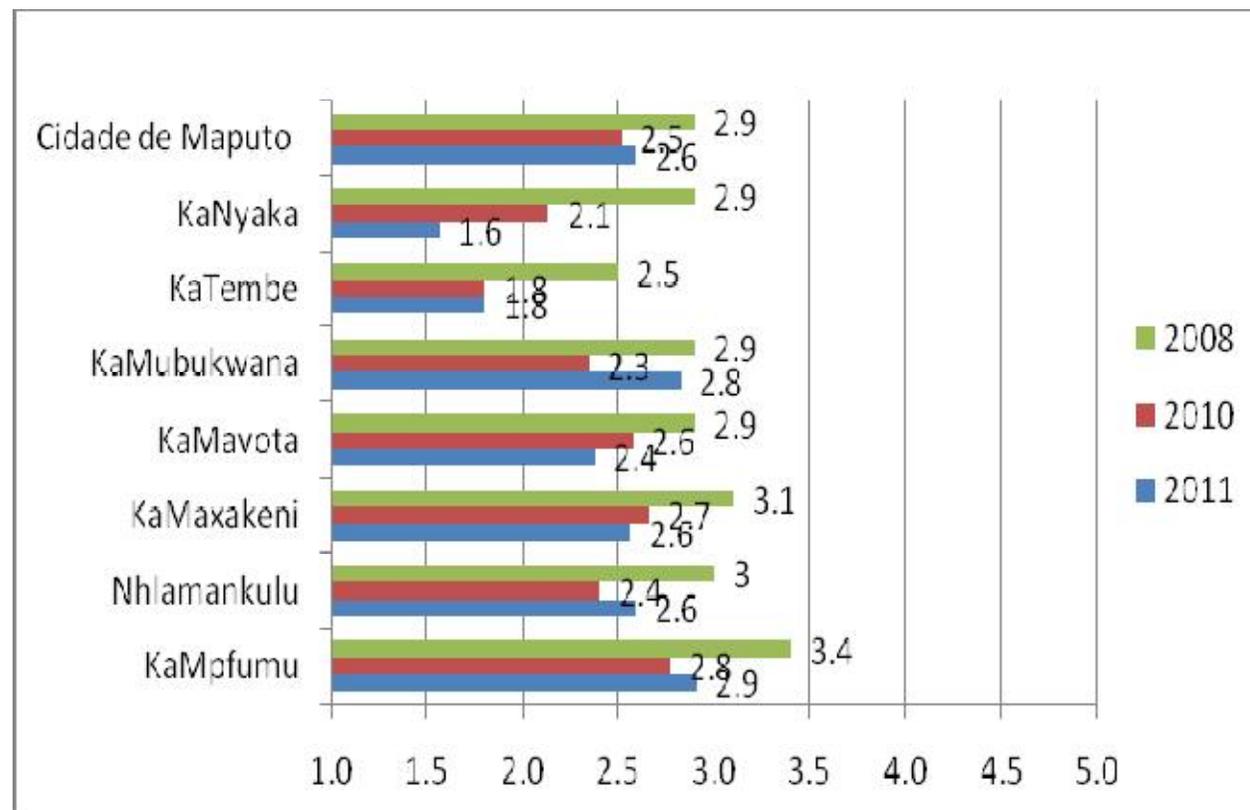
Gráfico 40. Comparação da qualidade da recolha de lixo nos últimos 3 anos



Comparação da Qualidade das estradas, por distrito

Enquanto os DMs KaNyaka e KaMavota **continuam insatisfeitos** com a qualidade das estradas, os DMs KaMpfumu, Nhlamankulu, KaMaxakeni e KaMubukwana estão ligeiramente satisfeitos com a qualidade destas, o de KaTembe manteve o grau da sua insatisfação.

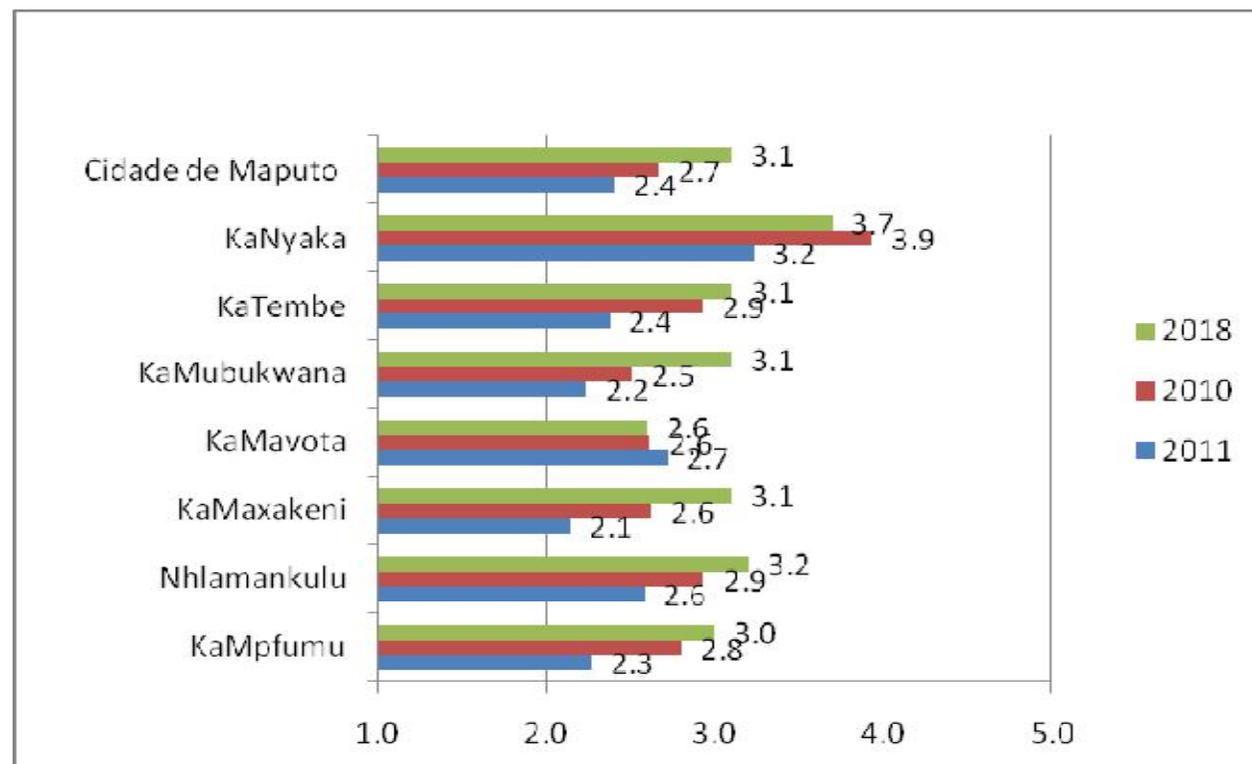
Gráfico 44. Comparação da Qualidade das estradas nos últimos 3 anos



Comparação da Qualidade de Atendimento nos centros e postos de Saúde, por distrito

Em todos os DMs a avaliação da qualidade dos serviços de atendimento nos centros e postos de saúde **decreceu**. A exceção é o DM KaMavota, onde a apreciação da qualidade destes serviços aumentou ligeiramente.

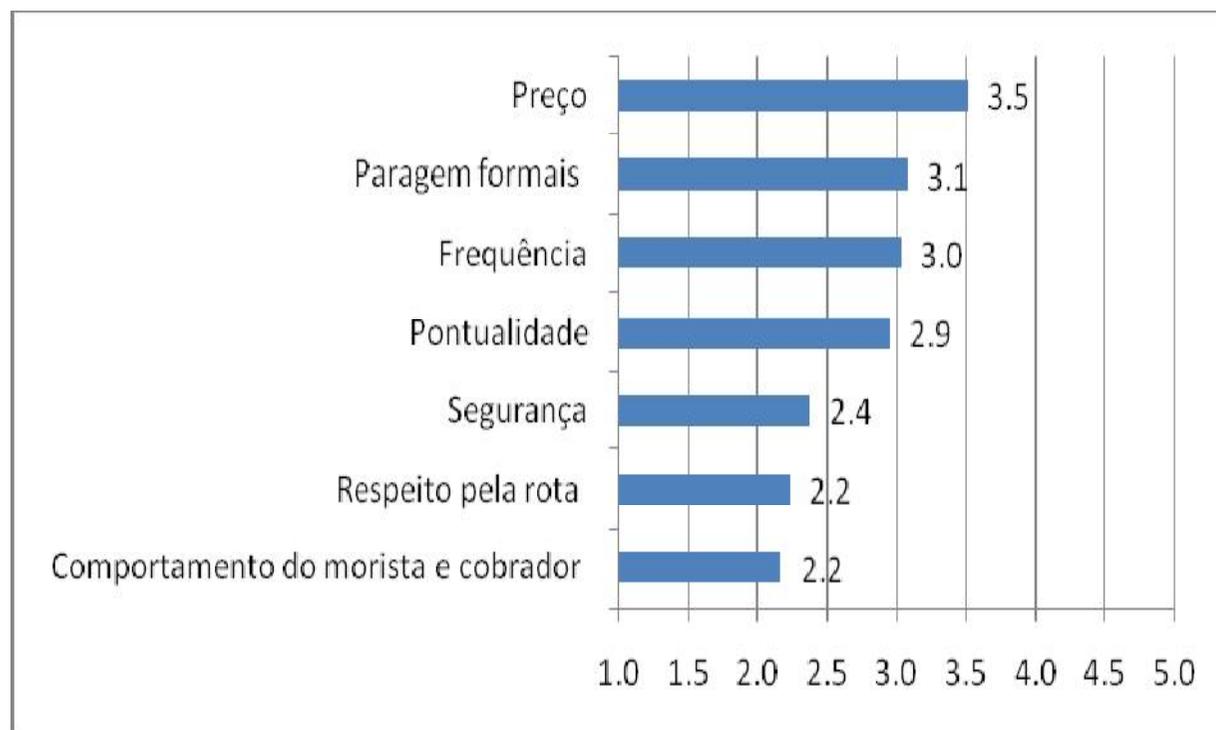
Gráfico 57. Comparação da Qualidade de atendimento nos centros e postos de saúde nos últimos 3 anos



Satisfação em relação ao Transporte, por distrito

Enquanto os munícipes **avaliam positivamente o preço de passagem, as paragens, a pontualidade e a frequência dos transportes públicos, a segurança, o respeito pelas rotas e o comportamento dos motoristas** tiveram uma **avaliação negativa** por parte dos munícipes.

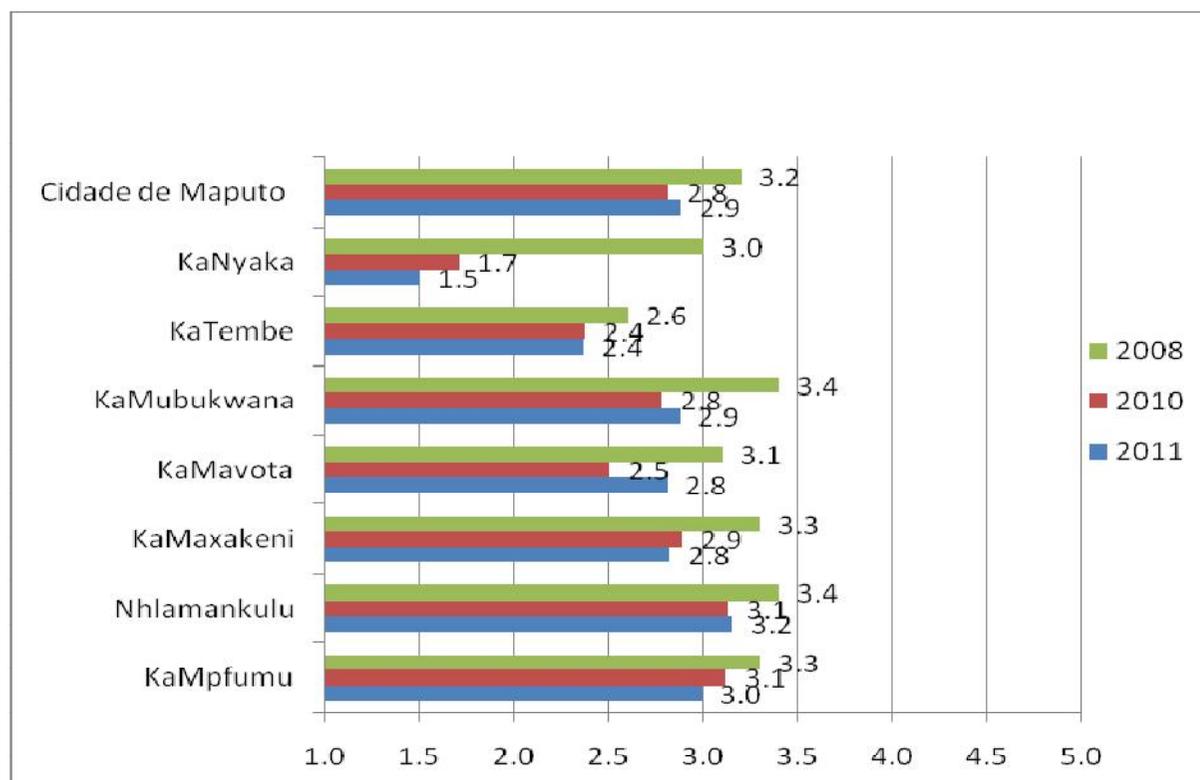
Gráfico 61. Satisfação em relação ao transporte



Qualidade dos serviços de Transportes públicos, por distrito

Os munícipes dos DMs de KaNyaka , KaTembe e KaMaxakeni **estão insatisfeitos** com os serviços de transportes públicos enquanto que os munícipes dos DMs de KaMpfumu, Nhlamankulu, KaMavota e KaMubukwana **estão satisfeitos**. A satisfação sobre o serviço de transporte está principalmente **ligada ao acesso** aos transportes e à sua **frequência**.

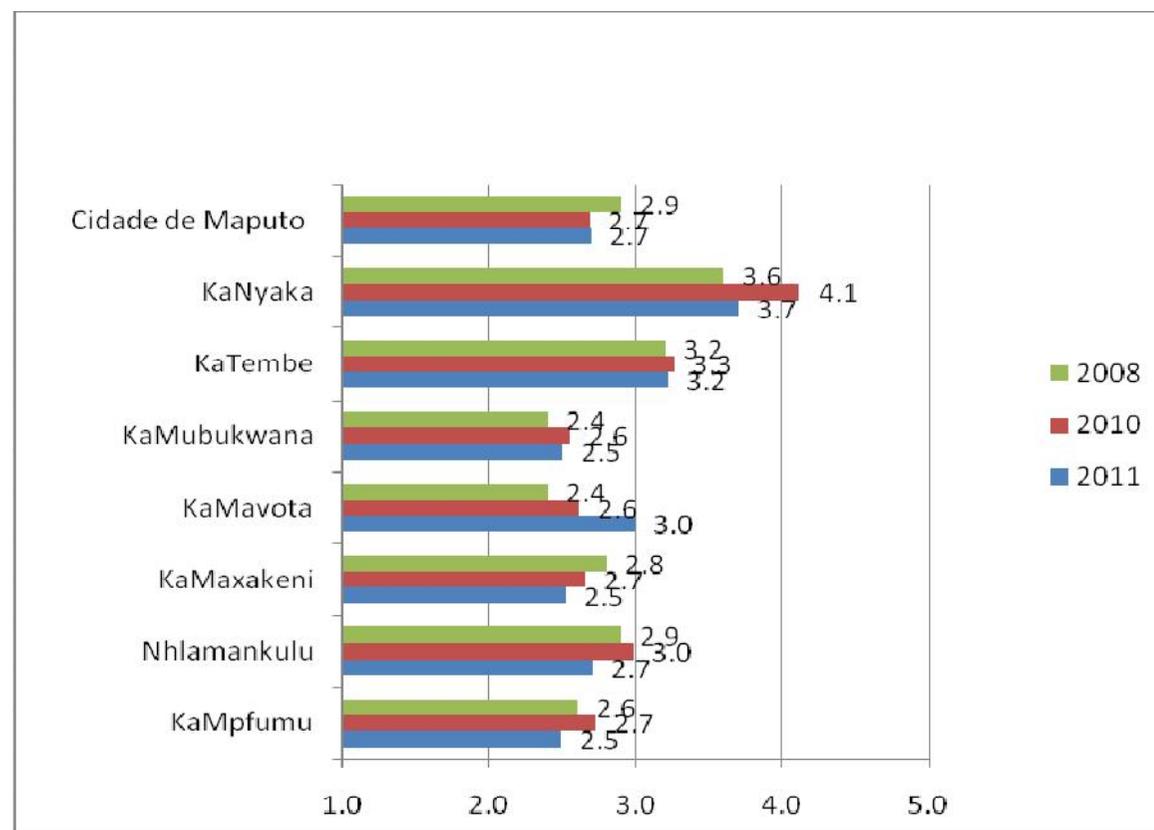
Gráfico 61. Comparação da Qualidade dos Transportes públicos nos últimos 3 anos



Comparação da Disponibilidade de vagas nas escolas, por distrito

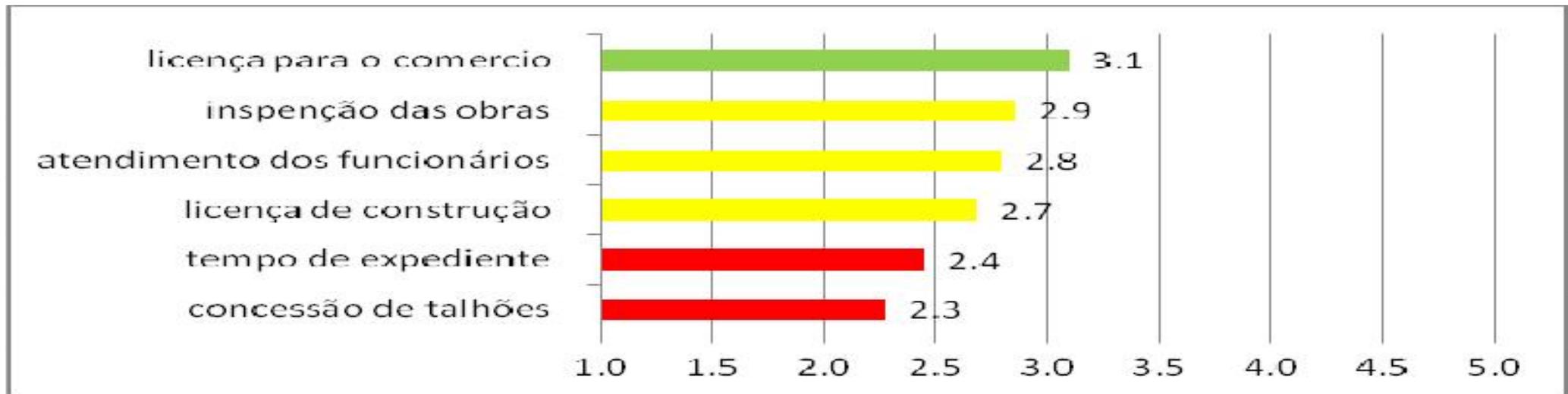
Os munícipes dos DMs KaMubukwana, KaMaxakeni, Nhlamankulu e KaMpfumu revelam uma tendência de **insatisfação ao longo dos últimos 3 anos**. Os munícipes do DM KaMavota estão com uma tendência de **crescimento da satisfação**.

Gráfico 65. Comparação da Disponibilidade de vagas nas escolas nos últimos 3 anos



1.4 Comunicação entre o CMM e os Municípios

- ✓ A satisfação com os serviços de ligação directa com o município é baixa (licenciamento e atendimento - 2.7 em 5);
- ✓ O grau de satisfação está ligado ao tempo de despacho da licença.
 - Municípios mais satisfeitos com o licenciamento comercial (3.1), e
 - Municípios menos satisfeitos com o licenciamento para a concessão de talhões (2.3).

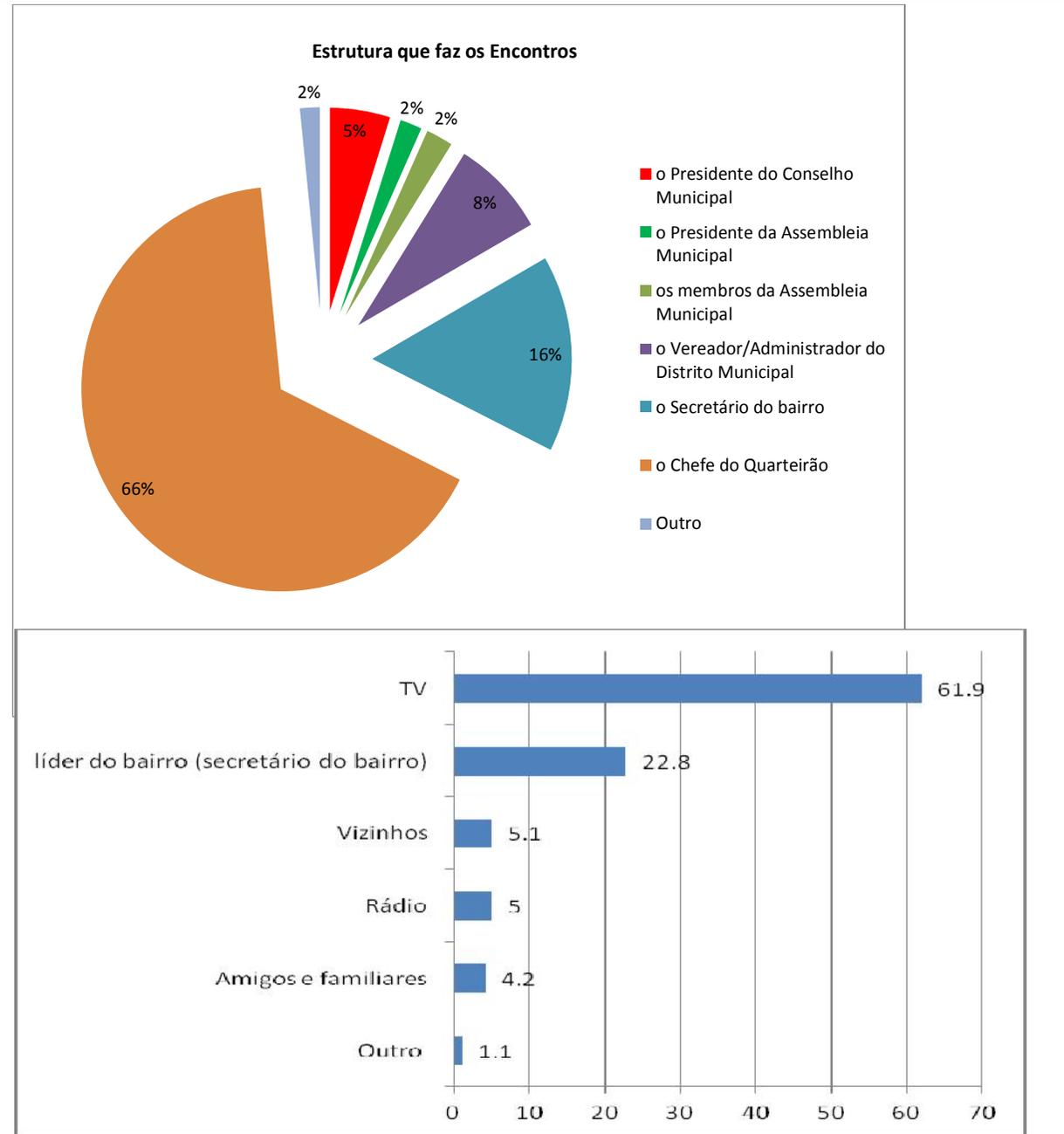


1-Muito Mau 2-Mau 3-Normal 4-Bom 5-Muito Bom

Apenas 10% dos munícipes teve contacto para auscultação sobre preocupações e necessidades por parte do município

Os representantes do município com quem os munícipes mais têm contacto são os **chefes de quarteirão e os secretários de bairro**

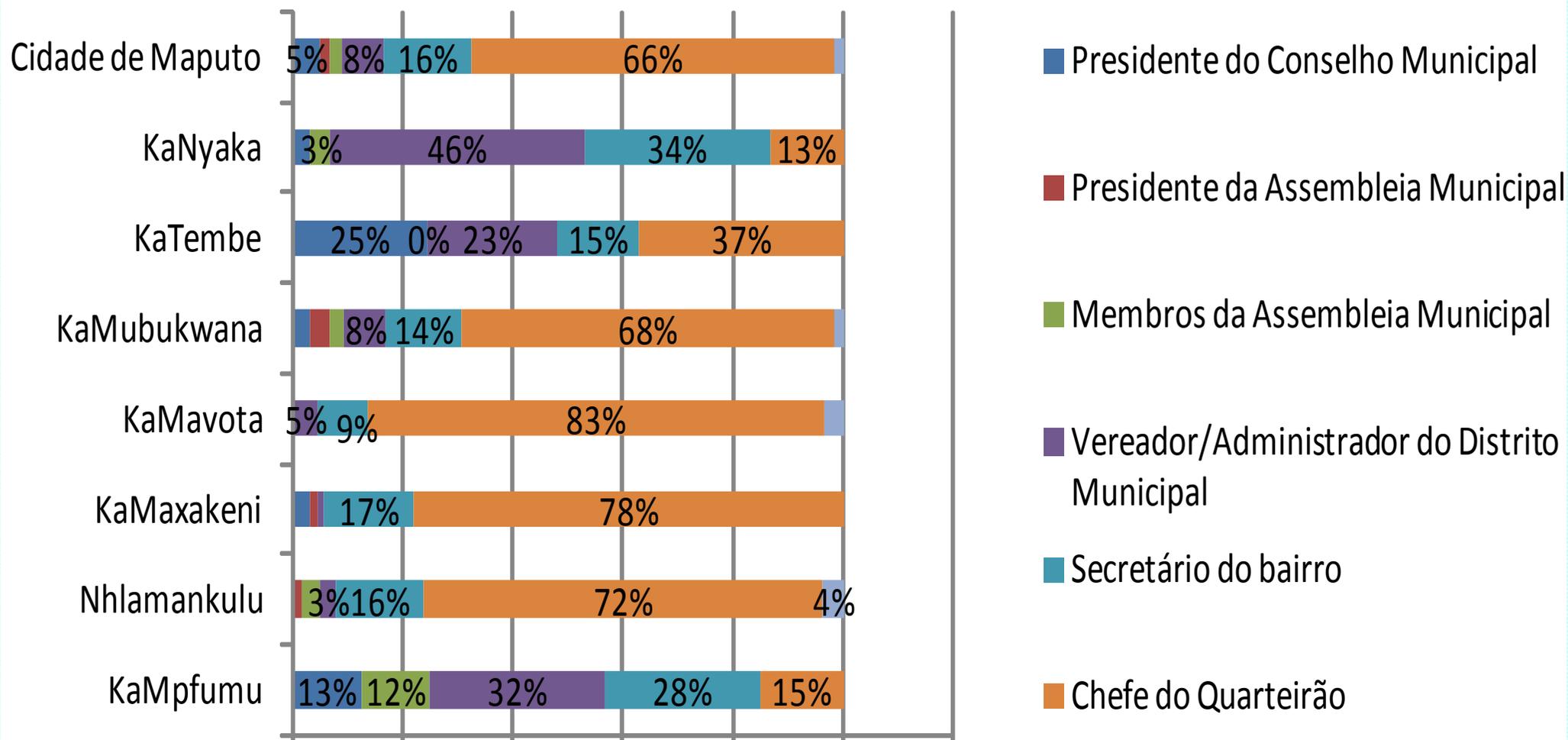
A fonte de comunicação em que os munícipes mais confiam para receber informações é a **TV (62%) e os secretários do bairro (23%)**





✓ Contacto com os Representantes do Município:

➤ Munícipes dos DMs de KaMavota, KaMaxakeni, Nhlamankulu, KaMubukwana , e KaTembe tem contacto com o PCM enquanto os DMs de KaMpfumu e KaNyaka é com o Vereador do DM.



1.5 Corrupção na Prestação de Serviços Municipais

Resultados devem ser lidos com cautela, por ser uma questão sensível:

- Baseado na experiência pessoa
- Tendência para respostas 'politicamente correctas'

Licenças mais propensas à corrupção:

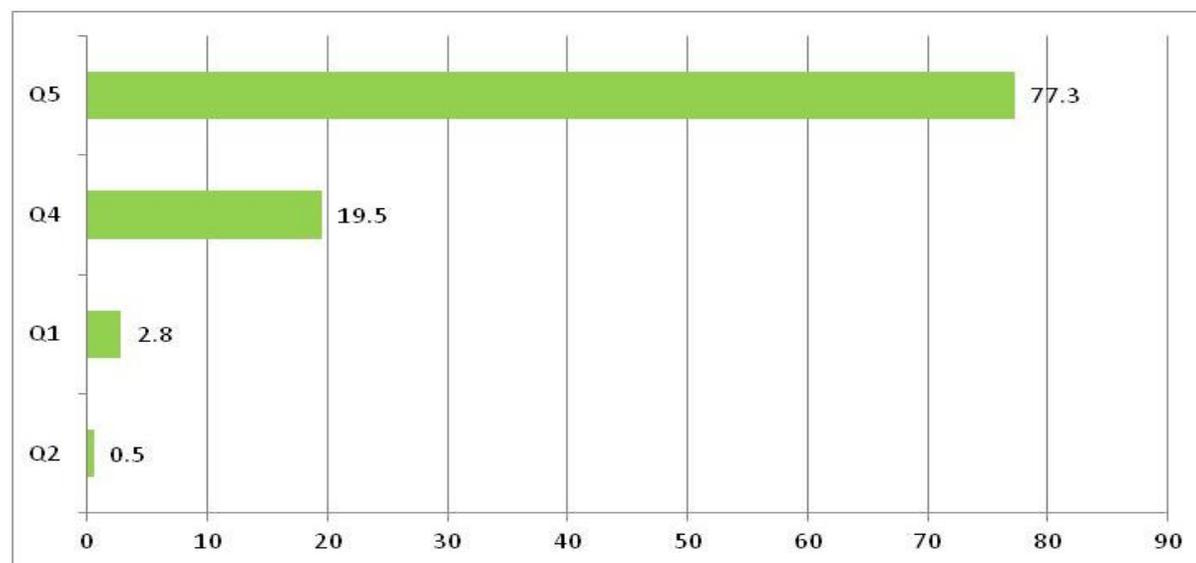
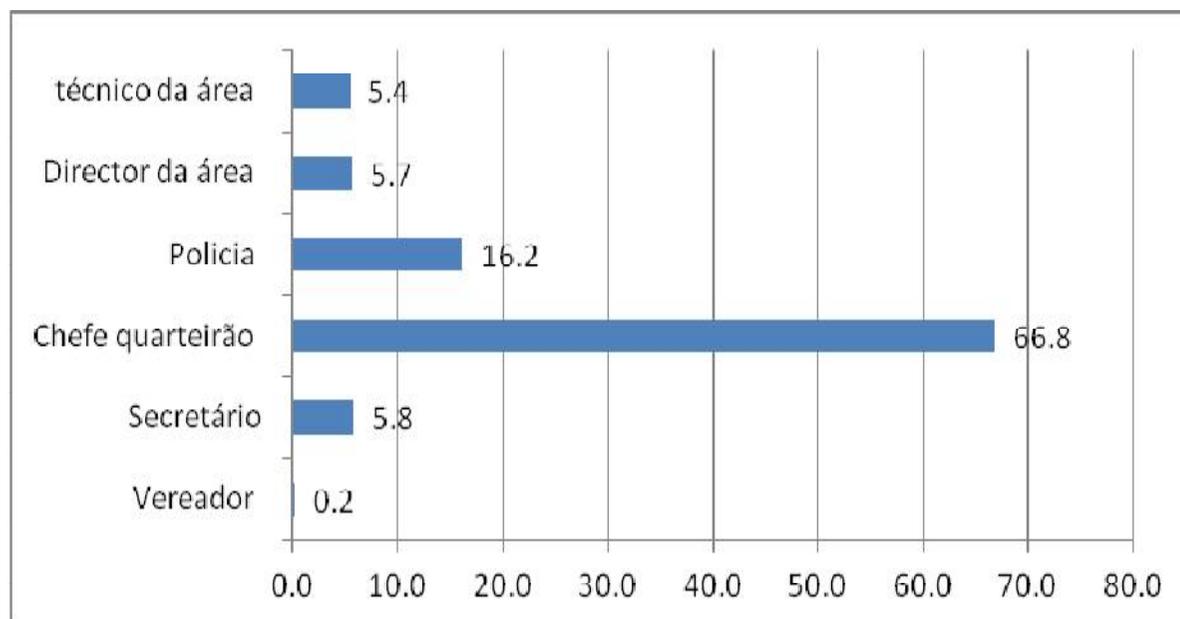
- **Licença de reabilitação** (apesar de ter o atendimento mais rápido em relação aos outros serviços)

➤ **Licenciamento de DUAT**

➤ **Licenciamento para construção**

- Os munícipes de maior renda alta e educação média experimentaram mais necessidade de pagamentos adicionais pelos serviços

- O chefe do quartelão e a policia municipal são as entidades mais comuns de pagamentos ilícitos



Experiência de pagamento de taxas extras para obtenção de licenças, por distrito

KaMpfumu é o distrito com maior proporção de munícipes com experiência de pagamento ilícito para obtenção de licenças (63,8%), seguido de KaMaxakeni (32,6%) e de KaTembe (3,2%).

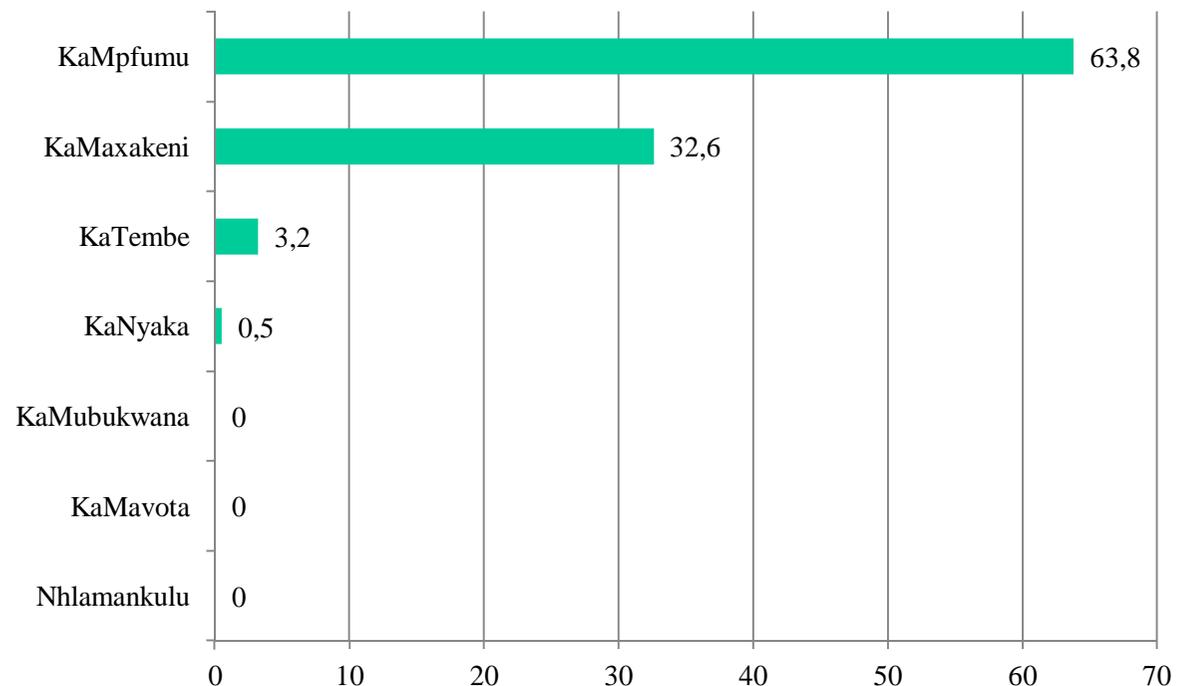


Gráfico 84. Experiência de pagamento de taxas extras para obtenção de licenças, por distrito

1.6 Conclusões

Avaliação do desempenho do município melhorou em relação a 2010 (de 2.5 para 2.7)

Os serviços providenciados por empresas públicas ou de investimento privado continuam a ter a melhor média de satisfação em relação aos serviços providos exclusivamente pelo município

- ❖ Somente 4 dos serviços prioritários são da responsabilidade total do município

- ❖ 3 serviços prioritários são realizados em cooperação com outros provedores

Os munícipes de renda baixa estão sistematicamente mais insatisfeitos com os serviços. Residem em áreas com menos acesso aos serviços.

Existem mudanças estruturais significativas na natureza socio-económica dos munícipes

O contacto com o município é fraco e a avaliação da relação com o município baixa

Serviços mais Importantes	Avaliação	Provedor
Energia	3.6	Empresa Pública
Água	3.3	Empresa Pública
Recolha de lixo	3.0	Município
Transportes públicos	2.9	Município e privados
Transito nas estradas	2.9	Município
Limpeza do bairro	2.8	Município
Escolas	2.7	Governo central e Município
Segurança	2.4	Governo central
Saúde	2.4	Governo central e Município
Drenagem	2.3	Município

2. PLANO DE ACÇÃO



2.1 Os Serviços com Problemas

Da análise das respostas dos munícipes sobre os **serviços mais importantes e a avaliação da qualidade dos serviços**, identificaram-se as seguintes **áreas de prestação de serviços problemáticas** e que necessitam de melhorias :

- ✓ *Segurança no Bairro;*
- ✓ *Recolha de Lixo (incluindo limpeza e varredura);*
- ✓ *Atendimento nos postos e centros de saúde;*
- ✓ *Condições das Estradas;*
- ✓ *Transportes Públicos;*
- ✓ *Drenagem das águas das chuvas;*
- ✓ *Disponibilidade de vagas nas escolas;*
- ✓ *Licenças (de construção, de reabilitação, de transportes, de concessão de talhões – DUAT);*
- ✓ *Tempo de Resposta de Expediente.*

Para dar resposta às situações mais problemática o CMM definiu o seguinte **Plano de Acção**:



2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Prazo	Resp
1 Insegurança no bairro	✓ Consolidação das patrulhas regulares da Polícia da República de Moçambique (PRM), com envolvimento da Polícia Municipal e dos Conselhos de Policiamento Comunitário	Realizar, por trimestre, duas reuniões de coordenação entre as polícias (PR e PM) Realizar, por trimestre, uma reunião de sensibilização à denúncia de crimes, em cada distrito municipal com os chefes dos quarteirões e secretários dos bairros.	2013	CPM
	✓ Aperfeiçoamento da fiscalização do encurtamento de rotas, da poluição sonora e horário das barracas	Colocação diária de agentes na via pública para a proibição do encurtamento de rotas e poluição sonora no interior das viaturas; Fiscalização do horário do fecho das barracas durante os fins-de-semana e aplicação de multas; Remover as barracas em situação ilegal.	2013	CPM
	✓ Aumento da cobertura da iluminação pública nos bairros	Estabelecer 25 mil novas ligações	2013	EDM DMI

2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Prazo	Resp
2 Recolha de lixo (incluindo limpeza e varredura)	✓ Cobertura de x % da população com serviços de RSU	946,013 habitantes (82%)	2013	DMSC
	- Contratação de Novo operador de recolha de RSU para o Centro da Cidade	700 Ton/Dia	Março 2012	
	- Contratação de novo Operador de recolha de RSU para a Zona Suburbana e Mercados		Jan/Fev 2012	
	- Manutenção da recolha primária nos bairros suburbanos	Todos os Bairros	2013	DMSC e DMs
	✓ Eliminação permanente das lixeiras informais nos bairros:	Semestral	2013	DM's DMSC
	• Pequenas	2 (KaMavota e KaMubukwana)		
	• Grandes			
	✓ Contratação de Empresa de Monitoria e Fiscalização da operação de RSU		2012	DMSC
✓ Consolidação da Implementação do plano de desconcentração, na prestação de serviços municipais (Limpeza incluindo varredura e capinagem das estradas e valas de drenagem)	Todos os Distritos Municipais	2013	DM's DMI/GDEI /DMRH	

2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Meta	Responsável
<p>3</p> <p>Atendimento aos postos e centros de saúde</p>	<p>✓ Consolidação do processo de Descentralização das competências na área da Saúde</p>		2013	DMSAS
	<p>✓ Implantação de programas de saúde Pública no âmbito da transferência dos CSP</p>	<p>Departamentos , Repartições e Secções criadas</p>	2013	DMSAS
	<p>✓ Expansão da Assistência ao parto para juntos dos munícipes</p>	<p>Maternidade no Centro de Saúde de Xipamanine em funcionamento</p>	2012-2013	DMSAS



Problema	Actividades	Meta	Prazo	Resp
4 Vias de acesso degradadas e manutenção limitada	✓ Implementação do Plano de manutenção de rotina e periódica da rede viária com particular enfoque na reabilitação de estradas pavimentadas e terraplanadas	Construção da Av Julius Nyerere (Fases 1 e 2)	2012/13	DMI
		Reabilitação da Av. Marcelino dos Santos	2012	
		Reabilitação da Av. Dom Alexandre	2012/13	
		Pavimentação de Estrada na KaTembe	2012/13	
		Plano de manutenção de rotina da rede viária implementado	2013	
		Estrada KaTembe/Ponta do Ouro (associada à Ponte)	2012/13	
		Estrada Circular de Maputo	2012/13	
	✓ Implementação do Plano de Desconcentração na prestação de serviços municipais no âmbito de manutenção de rotina de estradas terraplanadas e da rede de saneamento urbano	Serviço de tapamento de buracos nas estradas de terra nos Distritos (excepto DM KaMpfumu)	2013	DMI VDM's

2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Prazo	Resp
5 Rede de transportes públicos débil e deficiente atendimento dos transportes semi-colectivos (chapa 100)	✓ Concluída a Implantação do Sistema de Sinalização Rodoviária (sinalização horizontal e vertical)	40%	2013	DMTT
	✓ Concluída a Construção da Terminal Rodoviária Urbana de Zimpeto		2013	DMTT
	✓ Conclusão das obras de construção da Terminal Inter-provincial e Internacional da Junta		2012	DMTT
	✓ Consolidação do Sistema de Estacionamento Rotativo Remunerado no Município	Implantar toda a zona A	2013	DMTT
	✓ Implantação da Sala de Controlo de Tráfego	Projecto executivo elaborado	2012	DMTT



2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Meta	Responsável
6 Drenagem das águas das chuvas	✓ Operacionalização do mandato do Gabinete de Drenagem no quadro da descentralização	Realizada a transferência dos serviços para o CMM	2013	DMI
	✓ Aumento da qualidade e cobertura dos sistemas de saneamento e drenagem		2013	DMI
	✓ Aumento das ligações ao colector público		2013	DMI

2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Meta	Responsável
7 Disponibilidade de vagas nas escolas	✓ Consolidação do processo de Descentralização das competências na área da Educação		2013	DMECD
	✓ Garantida o acesso à educação as crianças em idade escolar		2013	DMECD
	✓ Expansão do acesso à educação primária com vista a reduzir distâncias	DMs da Catembe, Inhaca e KaMavota	2013	DMECD



2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Prazo	Resp
8 Indício de corrupção no licenciamento	✓ Simplificação de procedimentos nos processos de licenciamento de construção, de atribuição de DUATs, de licenças de transporte de semi-colectivo; de licenças de ocupação de espaço e bancas nos mercados e feiras, de licenças de afixação de publicidade	L Construção – 30 dias DUAT – 150 dias Actividade Económica – 3 dias Transporte semi-colectivo – 48 horas	2013	DMPUA DMI e, DMTT
	✓ Implementação do Plano de Estrutura Urbana do Município de Maputo (PEUMM)		2012/2013	DMPUA
	✓ Implementação da Estratégia de Intervenção Integrada em Assentamentos Informais de Maputo		2012/2015	DMPUA
	✓ Consolidação do Sistema Integrado para Gestão Municipal (SIGEM) em base georreferenciada GIS		2013	DMPUA
	✓ Monitoria dos tempos médios de concessão de licenças		2013	DMPUA DMI e DMTT



2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Prazo	Resp
9 Tempo de resposta longo	✓ Consolidação do processo de desenvolvimento institucional, com enfoque para capacitação dos recursos humanos do CMM	Programa de Desenvolvimento Organizacional do CMM Plano de Formação	2013	DMRH
	✓ Redução do tempo de espera através da simplificação de procedimentos nos processos de licenciamento de construção, de atribuição de DUATs, de licenças de transporte de semi-colectivo; de licenças de ocupação de espaço e bancas nos mercados e feiras, de licenças de afixação de publicidade	<ul style="list-style-type: none"> •Licença de Construção – 30 dias •DUAT – 150 dias •Actividade Económica – 3 dias •Transporte semi-colectivo – 48 horas 	2013	DMPUA DMI DMTT e, DMMF
	✓ Implantar o Balcão do Municípe (Virtual) para acesso dos municípes a informações e serviços de concessão de licenças	Balcão em funcionamento (Piloto)	2013	DMSI

2.2 Plano de Acção por Serviço

Problema	Actividades	Meta	Meta	Responsável
10 Abastecimento de Água Insuficiente	✓ Extensão da Rede de Distribuição de Água (FIPAG)	A definir com FIPAG	2013	DMI
	✓ Piloto de Monitoria do abastecimento de Agua no DM NIhamankulu (Inserido no Plano de Desconcentração)	Piloto Implementado	2013	DM NIhamankulu

3. DEBATE E CONTRIBUTOS

(Perguntas, Esclarecimentos e Sugestões)



CONSELHO MUNICIPAL DE MAPUTO

Muito Obrigado