

## Zeugnis

Herr Klaus Röder, geboren am 03.07.1947 in Wallensen/Kreis Hameln-Pyrmont, war ab dem 01.10.1991 als Seniorberater in unserem Unternehmen beschäftigt.

Zunächst war Herr Röder im Produktbereich eingesetzt. Zu seinen Aufgaben gehörte hierbei:

- Produktberatung für das Software-Entwicklungssystem MAESTRO II, d.h. Beratung und Mitarbeit in Projekten zur Entwicklung und Einführung von kundenspezifischen Software-Produktionsumgebungen
- Entwicklung und Durchführung von verschiedenen MAESTRO II Anwenderschulungen
- Beratung von Kunden bei der Migration und Portierung von Anwendungssystemen auf Client/Server-Plattformen mit relationalen DBMS-Zielsystemen (Oracle oder CICS-DB2)
- Durchführung von PROLAN-Schulungen in deutsch und englisch
- Durchführung von Trainings und Beratung für die MAESTRO II Software-Entwicklungsumgebung Design Team Workstation (DTW) und Construction Team Workstation (CTW) für Kunden im In- und Ausland
- Entwicklungsaufgaben im Client-Server-Projekt RKTR (Richtkostenträgerrechnung) unter Oracle Version 7

Ab dem 01. Januar 2000 war Herr Röder im Geschäftsbereich Customer Relationship Management eingesetzt. Hier nahm er folgende Aufgaben wahr:

- Durchführung des eCOM-Rollouts der Marke BMW Motorrad im deutschen Markt
- Durchführung eines eCOM Upgrades im französischen Markt inkl. Integration mit der BMW Bank
- Unterstützung aller eCOM Märkte im After Rollout Management
- Durchführung der Integration der eCOM Anwendung und der Bankanwendung für Österreich

Zum 01. Juli 2002 wechselte Herr Röder in die Abteilung CRM & Management Consulting. Die Aufgaben von Herrn Röder umfassten die Mitarbeit in folgenden Projekten:

- Koordinierung des Übernahmeprozesses in den produktiven Betrieb für das Vertriebsressort bei BMW:
  - Analyse der 115 Systeme bezüglich des Potentials der Betriebsübernahme
  - Ausarbeitung eines Bewertungsschemas zur Klassifizierung der Systeme
  - Präsentation der Ziele und des Vorgehens der Bewertungen im Gutachterkreis und in mehreren IT-Abteilungen
  - Durchführung der Bewertungen jedes Systems anhand eines Fragebogens
  - Auswertung der Ergebnisse und Vorbereitung der Präsentation der Ergebnisse
  - Abschlussbericht und technische Dokumentation

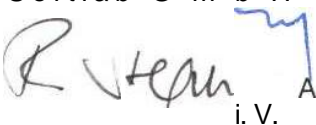
- Projektmanagement-Office bei einem Großprojekt:
  - Support für Projektleitung
  - Konzeption und Pflege des Projekt-Intranets
  - Aufbau und Betrieb des Projektberichtswesens
  - Unterstützung bei der Projektplanung und -Qualitätssicherung
- Leistungsportfolio-Entwicklung für Softlab:
  - Definition des Leistungsangebotes
  - Beschreibung des Vorgehensmodells und des Referenzprozesses
  - Design eines Standard-Workshops

Herr Röder verfügt über hohes fachliches Können und Wissen und beherrschte damit seinen Arbeitsbereich sicher. Er arbeitete mit großer Sorgfalt und erreichte dadurch gute Arbeitsergebnisse. Aufgrund seines ausgeprägten analytischen Denkvermögens löste er auch schwierige Aufgaben. Herr Röder entwickelte sehr viel Eigeninitiative und gab wertvolle Anregungen, die er zu optimalen Lösungen führte. Dabei zeigte Herr Röder immer ein sehr hohes Maß an Selbständigkeit und Entscheidungsfreude. Mit dem Blick für das Wesentliche ergriff er innerhalb seiner Kompetenzen selbständig Maßnahmen und übernahm dafür die volle Verantwortung.

Herr Röder erzielte in seinem Verantwortungsbereich sehr gute Ergebnisse und arbeitete damit stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Neben den fachlichen Leistungen schätzten Vorgesetzte und Kollegen sein stets aktives, kooperatives und offenes Wesen, wodurch er die teamorientierte Zusammenarbeit intensiv unterstützte. Er war immer hilfsbereit und galt intern wie extern als ein jederzeit kompetenter Gesprächspartner, wobei Kunden stets positive Rückmeldung über seine Leistung und sein Verhalten gaben. Sein Verhalten war stets einwandfrei.

Herr Röder scheidet zum 24.10.2003 auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir bedauern dies, bedanken uns für seine wertvolle Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

München, 24.10.2003  
Softlab G m b H

 A

Rita Stegmeir

i. V.

{

i.

Anh-Tuan Nguyen

## Certification

Mr. Klaus Röder, born 03.07.1947 in Wallensen/Hameln Pymont, was employed in our enterprise as senior consultant starting from 01.10.1991.

First Mr. Röder was employed in the product branch of the company. His tasks comprised the following:

- Product consultation for the software development system MAESTRO II, i.e. consultation and Cooperation in projects for development and introduction of customized software Production environments
- Development and execution of different MAESTRO II user trainings
- Consultation of customers with the migration and modification of application systems of Client/Server platforms with relational DBMS systems for target systems (Oracle or CICS-DB2)
- Execution of PROLAN training courses in German and English
- Execution of trainings and consultation for the MAESTRO II software development environment Design team work station (DTW) and Construction team work station (CTW) for Customer in Germany and other European countries
- Tasks of development in the Client server project RKTR (logistics cost accounting) under Oracle version 7

Starting from 1 of January 2000 Mr. Röder decided to move to the Division of Customer Relationship Management.

Here he was charged with the following tasks:

- Execution of the eCOM (electronic commerce) Rollouts of the BMW motorcycle and car brand in the German market
- Execution one eCOM Upgrades in the French market inclusive integration with BMW Bank
- Support of all eCOM markets in the after Rollout management
- Execution of the integration of eCOM applications and the application of banks for Austria

Starting from 01 July 2002 Mr. Röder changed to the department of CRM & Management Consulting.

The tasks of Mr. Röder covered the following projects:

- Coordination of the change processes, moving into production of various software projects, for the sales department at BMW:
  - Analysis of the 115 current software systems of BMW concerning the potential of assuming customer support for these software systems
  - Elaboration of an evaluation system for the classification of the systems
  - Presentation of the goals and the procedures of these evaluations in the consultant circles and in several IT-departments
  - Execution of the evaluations of each system on the basis a questionnaire

- Evaluation of the results and preparation of the presentation of the results
- Final report and technical documentation
- Project management-Office with a large-scale project:
  - Support for direction of the project
  - Conception and support of the project Intranets
  - Structure and concept of the project reporting system
  - Support during the project planning and - quality assurance
- Development for Softlab's in-house portfolio:
  - Definition of the performance
  - Description of the procedural model and the reference process
  - Design of a standard Workshop

Mr. Röder has high technical capacities and is controlling his work with care and reliability. He worked with extreme care and achieved thus high quality results of his work. Due to its pronounced analytical and intellectual capacity he solved very difficult and complicated tasks

Mr. Röder developed very much initiative on his own and gave valuable suggestions, which led to optimal solutions. Mr. Röder always showed a very high measure of independence and decision capacity. With the view for the essential he tackled problems within his portfolio with authority and independently and assumed full responsibility for his assigned tasks.

Mr. Röder obtained very good results in his area of responsibility and always worked to our fullest satisfaction. Apart from his technical achievements, his superiors and colleagues estimated his always active, cooperative and open nature, whereby he supported a team-oriented cooperation intensively. He was always helpful and was considered internally by his colleagues as externally by our costumers as a very competent interlocutor, whereby customers always gave positive feedback about his achievements and his behavior. His behavior was always perfect.

Mr. Röder leaves our company on 24.10.2003 on his own desire We regret this and we thank him for his valuable cooperation and wish him for the future all the best.